Алгоритм доступу громадян України, а також іноземців, на територію консульського підрозділу Посольства для вчинення консульських дій

(інформаційна довідка, адаптована для громадян України)

1. Для організації доступу громадян України та іноземців на територію консульського підрозділу Посольства залучаються чергові коменданти дипустанови (Інструкція чергового коменданта щодо допуску осіб на територію Посольства України є внутрішнім документом з обмеженим доступом і безпосередньо стосується безпеки та охорони дипломатичної установи).

2. Загальні правила пропускного режиму, якими керуються чергові коменданти під час допуску відвідувачів на територію Посольства, базуються на нормативних актах МЗС України та міжнародних конвенціях.

3. Вимоги до організації роботи з відвідувачами та підстави для допуску громадян на територію:

* Попередній запис в е-Черзі: Переважна більшість відвідувачів допускається виключно за наявності підтвердженого запису в електронній черзі ("е-Консул") на визначений день та час. Списки зареєстрованих на прийом громадян щоранку у прийомні дні передаються консульськими посадовими особами Посольства перед початком прийому передаються черговому коменданту, який перевіряє наявність особи у списках записаних на консульський прийом громадян на поточний день, встановлює тотожність та громадянство особи за її паспортним документом.
* Екстрені випадки: Особи без попереднього запису можуть бути допущені на територію Посольства за рішенням старшої консульської посадової особи або керівника установи лише у невідкладних (гуманітарних) ситуаціях:
- втрата або викрадення документів під час подорожі, ДТП, смерть родича, загроза життю чи здоров'ю тощо.

4. Перевірка документів

* Ідентифікація особи: Кожен відвідувач перед входом на територію Посольства зобов'язаний пред'явити оригінал документа, що посвідчує особу та громадянство (паспорт громадянина України, закордонний паспорт громадянина України/іноземця, ID-картку тощо).
* Військово-облікові документи: Для осіб чоловічої статі віком від 18 до 60 років під час звернення за консульськими послугами обов'язковою є перевірка наявності та актуальності військово-облікових документів (зокрема електронного документа через застосунок Резерв+).
* Супроводжуючі особи: Допуск осіб, які супроводжують заявника обмежений, виключення становлять особи які супроводжують громадян України через їх обмежену дієздатність або недієздатність, неповнолітні особи.

5. Заходи безпеки та контролю

* Огляд речей та технічний контроль: Перед входом на територію чергові коменданти проводять поверхневий огляд особистих речей відвідувача (візуальний та за допомогою металошукача).
* Заборона технічних засобів: На територію Посольства категорично заборонено проносити вогнепальну, холодну зброю, газові балончики, вибухонебезпечні чи легкозаймисті речовини. Також діє обмеження на пронесення великих сумок, рюкзаків та будь-яких технічних засобів запису звуку чи відео.
* Мобільні телефони: Залежно від рівня безпеки, черговий комендант може вимагати залишити мобільний телефон та інші гаджети у спеціальній камері схову на вході.

6. Поведінка на території дипустанови

* Відвідувачі зобов'язані суворо дотримуватися вказівок чергового коменданта та перебувати виключно в межах зони прийому громадян (консульського підрозділу Посольства).
* У разі порушення громадського порядку або відмови виконувати законні вимоги охорони, черговий комендант має право відмовити особі у допуску або висловити прохання покинути територію установи.

7. Особливі умови щодо допуску громадян України/іноземців на територію консульського підрозділу Посольства:

З метою забезпечення дотримання особливого режиму консульського прийому та посилення заходів безпеки під час його проведення в умовах дії воєнного стану в Україні:

- здійснення прийому громадян у приміщенні ЗДУ тільки для осіб, які отримують консульські послуги (виключення становлять особи які супроводжують громадян України через їх обмежену дієздатність або недієздатність, неповнолітні особи);
- заборонено фото- та відеофіксацію відвідувачами зали для прийому громадян, приміщень установи (в доступних місцях у приміщенні для прийому громадян у консульському підрозділі дипустанови розміщено відповідні інформаційно-попереджувальні знаки);
- прийом громадян проводити без відкритого особистого контакту з відвідувачами (через обладнані кулетривким склом вікна, при зачинених службових приміщеннях);
- забезпечення черговими комендантами звуко- та відеофіксації консульського прийому громадян;
- суворо забороняється пронесення в приміщення установи та до зали для прийому громадян об'ємних особистих речей та підозрілих предметів (черговим комендантам використовувати з цією метою на вході електронні засоби перевірки).
- з метою упередження випадків неправомірних дій з боку відвідувачів, що можуть свідчити про ознаки дискредитації та загрози особистій безпеці співробітників установи, під час проведення консульського прийому забезпечується присутність чергового коменданта.

Жовтень 2026 року **Посольство України в Республіці Австрія**